

Anfragen an die Apotheke

Gerne können Sie uns Fragen und Anregungen schicken. Periodisch schicken wir Ihnen unsere Angebote der freiverkäuflichen Arzneimittel.

Anfragen an den Pflegedienst bzw. das Seniorenheim

Sollte ein Familienmitglied im Seniorenheim leben, so können Sie grundsätzlich über alle notwendigen Außenaktivitäten per Kopie informiert werden.

eRezept

Das eRezept (digitale Verordnung) wird das Papierrezept ablösen. Es ist anzunehmen, dass die Ärzte zu unterschiedlichen Terminen auf das eRezept umstellen werden. Bitten Sie in der Praxis darum, Ihre digitale Verordnung (eRezept), grundsätzlich an uns zu schicken.

Medikationsänderung veranlassen

Ihre Medikamente, in Verbindung mit den Einnahmezeitpunkten, können nur durch den Arzt bzw. die Ärztin oder den Apotheker bzw. die Apothekerin eingestellt werden. Nur diese beiden Berufe sind befugt in der Rubrik „Medikation“ Daten einzustellen und diese zu ändern. Falls aus einem aktuellen Grund Änderungen notwendig werden (der Arzt war im Haus und veranlasst beispielsweise die Änderung der Einnahme), dann schicken Sie uns bitte die entsprechenden Änderungen.

Anfrage Krankenkassen

Es kommt immer wieder vor, dass die Kostenübernahme für bestimmte Leistungen von der Krankenkasse abgelehnt wird. Hier haben Sie die Möglichkeit ganz gezielt per eMail vorher anzufragen. Erbitten Sie eine Antwort, ebenfalls per eMail. Legen Sie die Kontaktdaten zur Krankenkasse bitte sorgfältig an, dann ist das für Sie ein Stück zusätzliche Sicherheit.

Wir sind gern Ihre Hausapotheke. Ihr ganz persönliches

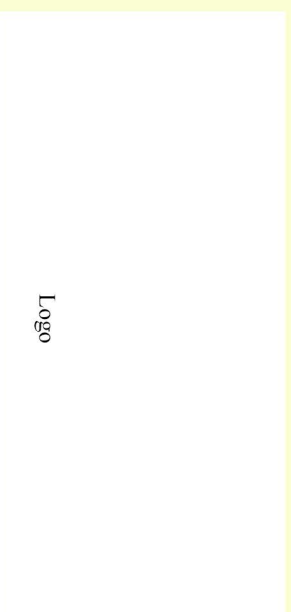
Kommunikations - Center Gesundheit.

Wir sind mit Rat und Tat gerne für Sie da.

Der Datenschutz

Wir nehmen den Datenschutz ernst. Aber lassen Sie uns zunächst deutlich machen. Wir wollen gerade KEINE Daten speichern, wenn das nicht zwingend notwendig ist. Die Daten sind bei Ihrem Arzt gut aufgehoben und sollen dort auch bleiben. Allerdings erfordert die Kommunikation der täglichen ‚Gesundheitsbedürfnisse‘ ein Mindestmaß an Informationen, an denen wir leider nicht vorbeikommen. Die Daten werden SSL verschlüsselt übertragen und ein unbefugter Zugriff von außen ist nicht möglich, weil passwortgeschützt.

Die Datenschutzerklärung finden Sie im Anmeldebereich des Versorgungs – Cockpits und zusätzlich auch im Versorgungs – Cockpit selbst. Übrigens, der Server steht in Deutschland.



Logo

Stressfrei Menschen pflegen

Die Gesundheitsversorgung für die ganze

Familie organisieren

Menschen die ihre Angehörigen pflegen übernehmen viel Verantwortung. Im Grunde genommen ist es wie ein zweiter Beruf. Die Belastung ist, entsprechend der Verantwortung, enorm. An alles ist zu denken, Termine mit den Ärzten vereinbaren, Rezepte bestellen, die Medikamente abholen, Termine mit den Fachärzten koordinieren und vieles andere, was täglich zu erledigen ist. Das alles neben den beruflichen und den üblichen Aufgaben im Haushalt. Die Menschen, die gepflegt werden, leben in ihrer Familie in ihrem gewohnten Umfeld und werden in das Familienleben voll einbezogen. Es gilt die Menschen solange wie möglich zu Hause zu versorgen.

Dass wir hier helfen wollen ist selbstverständlich. Gerne übernehmen wir Aufgaben um Sie zu entlasten. Dazu haben wir unsere Kommunikation erweitert und sind gerne auch online für Sie da.

Wir sind gerne auch online für Sie da.

EKG (Existenzen Kooperationen Gesundheitswesen)

Projekt GmbH & Co. KG

Grundend 6a, 47807 Krefeld

Tel: 02151-95 36 43 oder 02151-1 54 96 54

Email: n.bister@galeria-vital.de - www.galeria-vital.de.

www.gesundes-.....de

Das Versorgungs – Cockpit. Der für Sie kostenlose Ordnungsrahmen für den persönlichen Gesundheitsbedarf.

In enger Zusammenarbeit mit kompetenten Partnern, haben wir in unserer Apotheke ein Kommunikationskonzept eingeführt, das Sie ganz hervorragend nutzen können um Ihre Aufgaben stressfreier zu bewältigen. Richten Sie sich, gem mit unserer Hilfe, ein passwortgeschütztes Versorgungs - Cockpit ein. Der persönliche Kommunikations - Ordnungsrahmen für die Gesundheit. In einem Versorgungs - Cockpit werden die Hausärzte, die Fachärzte, die Apotheke und alle anderen Gesundheitspartner um den Patienten herum, gruppiert. Die Kommunikationsprozesse sind alle voreingestellt. Das bedeutet, dass wenn Sie beispielsweise ein Wiederholungsrezept benötigen, dieser Prozess im Versorgungs - Cockpit teilautomatisiert ist. Das Anforderungsformular wird weitestgehend automatisch ausgefüllt. Sie fügen lediglich die Medikamente hinzu und schicken es ab. Üblicherweise von Ihrem Handy, oder von Ihrem PC zu Hause. Aber auch in unserer Apotheke, können Sie unsere technische Ausstattung nutzen. Wir beraten Sie gerne.



So legen Sie Ihr Versorgungs - Cockpit an

- Sie klicken auf www.gesundes-.....de und dann weiter links unten auf „Anmeldung digitale Kommunikation“.
- Dann klicken Sie auf der Folgeseite auf „Neues Cockpit erstellen“ links oben. Bitte beachten Sie, dass Sie die richtige Rolle für die Kommunikation auswählen. Familie.
- Sie schicken die Anmeldung ab und wir schalten den Zugang frei.
- Nun legen Sie bitte Ihre endgültigen Zugangsdaten fest und schicken diese ab. Dann können Sie loslegen.

So geht es dann weiter

- Sie erfassen zuerst die Patientendaten. Auch Ihre eigenen, wenn Sie für sich selbst ebenfalls ein Kommunikations - Konto einrichten wollen.
- Wählen Sie die erste Patientendresse aus und klicken dann rechts auf „Netzwerkpartner zuordnen“. Es öffnet sich ein anderes Fenster, aus dem Sie die Berteile auswählen können, die dem Familienmitglied zugeordnet werden können. Zum Beispiel Arzt und links daneben die Fachrichtung (z.B. Hausarzt bzw. Allgemeinmediziner) und den Ort dessen Niederlassung. Dann erhalten Sie eine Liste aus der Sie den Arzt auswählen können.
- So ordnen Sie alle anderen Berteile nacheinander zu.

Mit der Zuordnung der Gesundheitspartner werden die notwendigen Kommunikations - Formulare automatisch den Gesundheitspartnern hinzugefügt. Sie finden sie dann rechts oben, oberhalb der Netzwerkpartner. Die Kommunikation steht jetzt im vollen Umfang zur Verfügung.

Verknüpfen mit Ihrem Handy

Für den direkten Zugang zu Ihrem Konto vom Handy, platzieren Sie auf dem Handy-Display einen Icon (Android - Beispiel):

- Bitte geben Sie die gewünschte Website im Internetbrowser ein und klicken dann den Stern, oben rechts auf Ihrem Display, an (Website zu den Lesezeichen hinzufügen).
- Nun klicken Sie auf das Overflow-Menü (drei kleine Punkte oben rechts)
- Die Option „zum Startbildschirm hinzufügen“ und auf „hinzufügen“ mit einem Klick bestätigen. Sie haben damit einen Direktzugang zu dem Versorgungs - Cockpit.

Grundsatz: Hausarzt und Hausapotheke

Wir verfolgen grundsätzlich das Hausarzt und Hausapotheke – Prinzip. Beide zusammen sind die Lotsen Ihrer „Gesundheit“. Insofern sind alle Kommunikations - Formulare auf den Hausarzt oder die Hausapotheke ausgerichtet. Wenn Sie mit einem Facharzt kommunizieren wollen, dann benutzen Sie bitte die Symbole hinter dem jeweiligen Arzt - Namen. Oder Sie klicken zuerst auf ein Kommunikations - Formular und weisen diesem einen anderen Arzt zu.

Terminanfrage

Ein Klick und es wird automatisch ausgefüllt. Mit allen Fakten die bereits bekannt sind. Der Hausarzt ist voreingestellt. Für einen Termin beim Facharzt klicken Sie auf das Symbol in der Zeile hinter seinem Namen. Haben Sie den Facharzt nicht zugeordnet, dann wählen Sie ihn mit der Funktion „Arzttauswahl“ aus. Sie ergänzen noch Ihren Wunschtermin und schicken das Formular ab.

Überweisung anfordern

Hier gilt derselbe Arbeitsablauf wie bei der Terminanfrage. Sie können aber auch direkt, in einem Arbeitsgang, den Termin beim Facharzt anfragen um keine Zeit zu verlieren. Folgen Sie einfach den Möglichkeiten im Formular.

Wiederholungsrezepte anfordern

Auch bei Wiederholungsrezepten ist der Hausarzt voreingestellt. Benutzen Sie das Formular Symbol hinter dem Namen, falls Sie das Rezept von einem Facharzt benötigen. Wählen Sie bitte die Art der Rezept - Abholung. Das kann die Apotheke gern für Sie erledigen und Ihnen das Medikament anliefern. Sollte es sich bereits um ein sogenanntes eRezept handeln, dann weisen Sie damit die Praxis an, wohin es online hingeschickt werden soll.

Vitaldaten zum Arzt übermitteln

Gemessene Vitaldaten können direkt an Ihren Hausarzt übermittelt werden. Sprechen Sie den Ablauf mit Ihrem Arzt oder Ihrer Ärztin ab.

Anfragen an den Arzt

Sie können über das Formular „Praxis – Anfrage“ Ihrem Arzt eine Nachricht senden. Den Anlass können Sie auswählen, oder aber auch einfach einen Text in den Freitextbereich einstellen.